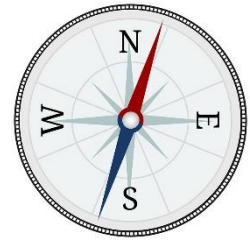






Keuzeprogramma NTS congres – 9 april 2020




Terrein onbekend


Ronde 1: 11.45 – 12.45 uur	Ronde 2: 13.30 – 14.30 uur	Ronde 3: 14.40 – 15.40 uur
1.1 Anders denken, anders triëren	2.1 Van beste triage idee 2018 naar onze GGZ- triagist binnen GGZ-Centraal!	3.1 Weer opveren na een fout...
1.2 <i>Workshop is vervallen, nieuwe informatie volgt z.s.m.</i>	2.2 Als elke seconde telt (presteren onder druk)	3.2 Aan de slag met Triage! Een inspirerende slagwerkworkshop
1.3 De toekomstbestendige huisartsenpost	2.3 Rode en groene taal in communicatie	3.3 Een regionaal zorgcoördinatie-centrum: op weg naar één team, één taal in de acute zorg
1.4 NTS: the basics	2.4 Goed zelfzorgadvies. Tips en trucs tegen onnodige werkdruk!	3.4 Triage kan dat niet handiger?
1.5 Triage bij allochtonen	2.5 Digitale zelftriage: de triage van de toekomst?	3.5 Juridische actualiteiten in de praktijk
1.6 In gesprek met InEen over werken op de huisartsenpost	2.6 Risico's bij overdracht tussen zorgverleners	3.6 Toekenning van urgentie door de triage op de HAP
1.7 Triage in Afrika en Nieuw-Zeeland, van behelpen tot alles onder 1 dak!	2.7 Probleemgericht onderzoek naar herkenning CVA (2x)	3.7 Probleemgericht onderzoek naar herkenning CVA (2x)
1.8 Verloskundige triage	2.8 Triage in de prehospital setting: Is het echt zo simpel?	3.8 Wat gaat goed en wat kan beter bij telefonische triage van pijn op de borst op de HAP?
1.9 Mindfulness in de spoedzorg (2x)	2.9 Verbeter jouw vitaliteit (2x)	3.9 Verbeter jouw vitaliteit (2x)
1.10 Oplossingsgericht luisteren (2x)	2.10 Oplossingsgericht luisteren (2X)	3.10 Mindfulness in de spoedzorg (2x)
(2x) = Deze workshop wordt in twee rondes gegeven		

1.1	Anders denken, anders triëren	
Docenten	Astrid Bos Ellen Franken	
Achtergrond docenten	<p>Astrid: HBO verpleegkunde, zorgmanagement Manager Huisartsenpost</p> <p>Ellen: HBO verpleegkundige, SEH verpleegkundige, trainer bij Latona en heeft een begeleidende rol/adviseur middels coaching en auditor</p>	
Korte beschrijving voordracht	<p>Anders triëren, gericht op doel en gebruik van de HAP (spoedzorg). We zijn er voor spoed en dus alleen voor U1-U2. U3 stellen we uit naar de reguliere huisartsenzorg overdag, daar wat dat kan.</p> <p>De uitgestelde zorg en het overbruggingsadvies zijn in 2019 samen met Latona geschoold en getraind, dit vraagt ook om een andere samenwerking met dagpraktijken en regie-artsen.</p> <p>Het doel is spoedzorg ontstoppen (ook SEH) en instroom-doorstroom proces efficiënter in te richten.</p>	
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Medewerkers Huisartsenposten.	
Niveau	<p>X Geschikt voor alle niveaus</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Specifiek voor starters ○ Enige werkervaring vereist 	


1.2	Deze workshop komt te vervallen, er wordt z.s.m. een vervanging geregeld	
Docenten		
Achtergrond docenten		
Korte beschrijving voordracht		
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?		
Niveau		



1.3	De toekomstbestendige huisartsenpost	
Docenten	Mark Schneiderberg Jessica Haverkamp	 
Achtergrond docenten	<p>Mark: Huisarts, regie-arts 's-Hertogenbosch en directeur van Auxilio</p> <p>Jessica: locatiemanager a.i. diverse huisartsenposten, trainer en docent bij Auxilio</p>	
Korte beschrijving voordracht	De werkdruk op de spoedposten neemt toe en het tekort aan personeel wordt groter; hoe gaan we hier op een verantwoorde wijze mee om? Wat zijn de voordehand liggende of out-of-the-box oplossingen om de huisartsenpost toekomstbestendig te houden? We kijken naar de huidige ontwikkelingen in het werkveld en nieuwe initiatieven/ideeën, met ruimte voor discussie.	
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Leidinggevendenden/ managers van de HAP en triagisten met interesse in ontwikkelingen in organisatie van de huisartsenzorg.	
Niveau	<input checked="" type="checkbox"/> Geschikt voor alle niveaus <input type="checkbox"/> Specifiek voor starters <input type="checkbox"/> Enige werkervaring vereist	

1.4	NTS: the basics	
Docenten	Paul Sanders Rein IJmker	
Achtergrond docenten	<p>Paul Sanders: VCMKA MAN (redactieraad NTS)</p> <p>Rein IJmker: MMA Ambulance Oost, SEH-arts KNMG Medisch Spectrum Twente (redactieraad NTS)</p>	
Korte beschrijving voordracht	<p>Uitleg over de basis van het NTS als triagesysteem. Wat is het voordeel van NTS gebruiken, waarom moeten we dat willen?</p> <p>Wat is triage, waar is NTS voor bedoeld, hoe gebruik je NTS, wat doe je vooral wel en wat zeker niet?</p> <p>We doorlopen interactief een aantal triage situaties op scherm om triage volgens NTS te laten zien, te laten voelen en ermee te laten spelen.</p>	
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Beginnende triagisten (HAP/MKA).	
Niveau	<p>X Geschikt voor alle niveaus</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Specifiek voor starters ○ Enige werkervaring vereist 	



1.5		Triage bij allochtonen	
Docent	Laila Elghoul		
Achtergrond docent	<p>Laila Elghoul werkt als zelfstandig trainer en ervaringsdeskundige bij Laila Intercultural Training, tevens is ze al meer dan 10 jaar werkzaam op de Huisartsenpost als triagist.</p>		
Korte beschrijving voordracht	<p>Het beeld van welzijn, ziekte en beperkingen is niet in alle culturen hetzelfde. Welke betekenis wordt er gegeven aan ziekte? Hoe gedraagt een cliënt zich als hij ziek is en welke hulpverlening zoekt hij? Migranten kunnen een heel andere belevingen /uiting van ziekte hebben dan westers opgeleide hulpverleners gewend zijn. Wilt u op een open en effectieve wijze in gesprek kunnen gaan met migrantencliënten en/of hun mantelzorgers?</p> <p>De training is praktisch van opzet, we gaan oefenen aan de hand van rollenspellen, de deelnemers kunnen het geleerde meteen in praktijk brengen.</p> <p>Doel van deze workshop</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennis verkrijgen over hoe te communiceren bij een taalbarrière • Bewustwording van cultuurverschillen van patiënten in de gezondheidszorg • Kennis verkrijgen over laaggeletterdheid en lage gezondheidsvaardigheden • Tips en tricks bij communiceren bij allochtone patiënten met theateraal gedrag <p>Laila werkt met vragen, ervaringen en casuïstiek uit de dagelijkse praktijk van de triagisten.</p>		
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Iedereen		
Niveau	<p>X Geschikt voor alle niveaus</p> <p>○ Specifiek voor starters</p> <p>○ Enige werkervaring vereist</p>		

1.6	In gesprek met InEen over werken op de huisartsenpost	
Docent	Ludeke van der Es	
Achtergrond docent	Programmamanager InEen	
Korte beschrijving voordracht	We nemen we u mee met de activiteiten die InEen voor triagisten en huisartsenposten onderneemt. Aanbod komt o.a. werving, opleiding triage, anders werken, werkdruk en het programma Goed voor elkaar. Er is voldoende gelegenheid tot interactie.	
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Iedereen.	
Niveau	<input checked="" type="checkbox"/> Geschikt voor alle niveaus <input type="checkbox"/> Specifiek voor starters <input type="checkbox"/> Enige werkervaring vereist	


1.7	Triage in Afrika en Nieuw –Zeeland, van behelpen tot alles onder 1 dak!	
Docent	Tineke Sportel	
Achtergrond docent	Physician assistant HAP	
Korte beschrijving voordracht	<p>Triage in Afrika en Nieuw –Zeeland, van behelpen tot alles onder 1!</p> <p>Tineke vertelt vanuit haar eigen triage ervaringen in Afrika en Nieuw-Zeeland.</p> <p>Twee verschillende werelden.</p>	
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Iedereen.	
Niveau	<p>X Geschikt voor alle niveaus</p> <p>o Specifiek voor starters</p> <p>o Enige werkervaring vereist</p>	


1.8	Verloskundige Triage	
Docenten	Corlijn van Dijk & Bernice Engeltjes	
Achtergrond docenten	<p>Corlijn:</p> <p>Opleiding: Masteropleiding Physician Assistant (PA) hogeschool Rotterdam-verloskundige opleiding- EuSim Trainer – gezondheidswetenschappen (BMG).</p> <p>Werkervaring: verloskundige Utrecht, PA-klinisch verloskundige OLVG en trainer.</p> <p>Huidige functie: PA-Klinisch verloskundige Universitair Medisch Centrum Utrecht & trainer verloskundige triage</p> <p>Bernice:</p> <p>Opleiding: Masteropleiding Physician Assistant (PA) hogeschool Rotterdam-verloskundige opleiding- HBO-docentopleiding VU.</p> <p>Werkervaring: verloskundige in Emmen, klinisch verloskundige in Harderwijk, PA-klinisch verloskundige Dordrecht & Utrecht, docent masteropleiding, trainer verloskundige triage.</p> <p>Huidige functie: Hogeschooldocent Masteropleiding PA klinisch verloskundige Rotterdam & promovenda en projectleider Nederlandse Verloskundige Triage Studie.</p>	 
Korte beschrijving voordracht	<p>Bespreking van (een aantal) verloskundige ziektebeelden die achterliggend zijn bij acute klachten. Aan de hand van de Nederlandse Triagewijzer Verloskunde zullen we ziektebeelden bespreken die acuut handelen vereisen gezien zij behoren tot urgentie categorie 1. Deze theoretische kennis zorgt ervoor dat de triagist tijdens de (telefonische) triage met een zwangere vrouw inzicht heeft in vragen die noodzakelijk zijn voor een goede triage.</p>	
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	HAP triagisten.	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Geschikt voor alle niveaus <input type="radio"/> Specifiek voor starters <input checked="" type="radio"/> Enige werkervaring vereist 	



1.9		Mindfulness in de spoedzorg	
Docenten	Jeanine Nieuwenhuis Sandra Eleanore		
Achtergrond docenten	<p>Jeanine is communicatiewetenschapper, trainer en oud-manager bij NTS, maar vooral ervaringsdeskundig als het gaat om de positieve effecten van mindfulness op stressvolle werk- en privé situaties.</p> <p>Sandra is specialist interculturele communicatie, bedrijfsadviseur, kunstenaar en globetrotter. Na een burn-out is Sandra een opleiding Yoga docent gaan doen. Sandra weet als geen ander waar stress in je lijf gaat zitten en wat je kunt doen om het eruit te krijgen.</p>		
Korte beschrijving voordracht	<p>Rust en ontspanning op de werkvloer is voor veel collega's in de spoedzorg onbekend terrein. De werkdruk is hoog en er wordt veel van medewerkers gevraagd. Mindfulness is een manier om anders om te gaan met stress, gedachten en emoties waardoor je in de hectiek toch meer rust kan ervaren. In deze workshop wordt kort ingegaan op de achtergrond van mindfulness, maar we zullen vooral aan de slag gaan met korte praktische oefeningen die je in je werk kan toepassen.</p> <p>De opzet van de workshop is vergelijkbaar met andere jaren, maar het accent ligt dit jaar iets meer op fysieke oefeningen die we onder begeleiding van een yoga-docente gaan oefenen.</p> <p>(Let op! Dit is GEEN yogales).</p>		
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Iedereen.		
Niveau	<input checked="" type="checkbox"/> Geschikt voor alle niveaus <input type="checkbox"/> Specifiek voor starters <input type="checkbox"/> Enige werkervaring vereist		

1.10	Oplossingsgericht luisteren: vind een nieuw verhaal en pak sluimerende problemen aan	
Docenten	Steven Snepvangers & Guido Verboom	
Achtergrond docenten	<p>Steven en Guido zijn cultureel antropoloog, ze vinden ideeën en oplossingen uit andere culturen en vertalen die naar jouw werksituatie.</p> <p>Steven is een ervaren trainer en adviseur. Hij deed op de universiteit onderzoek naar interculturele problemen bij Nederlandse overnames van Hongaarse bedrijven. Daarna werkte hij enkele jaren bij Philips Design als programmamanager/ facilitator voor business-innovaties en organisatieverandering. Vervolgens werkt nu al een kleine 20 jaar als organisatie-antropoloog en trainer voor diverse organisaties, zoals de Belastingdienst, ingenieursbureaus en natuurorganisaties.</p> <p>Guido begon ooit een koffiehuis in Ulaanbaatar en heeft daarna 10 bij het Nederland Huisartsen Genootschap gewerkt en daar ook betrokken geweest bij de NHG Triagewijzer. Vanaf zijn studententijd heeft hij al trainingen en sessies georganiseerd. Zijn onderzoek ging over het inzetten van sociale netwerken voor het lerend vermogen van organisaties.</p>	 
Korte beschrijving voordracht	<p>Een ongemakkelijk lachsalvo barstte los. Het was het NTS congres van vorig jaar. Joris Luijendijk - vermaard auteur en antropoloog - had net een boeiende presentatie gegeven over hoe hij tot de kern van de zaak was gekomen bij zijn onderzoek naar bankiers in Londen. De vraag die net naar boven was gekomen was hoe je zijn werkwijze het beste toe zou kunnen passen in de context van de telefonische triage, toen hij zei: "zorg vooral dat het heel stil is". Maar het is natuurlijk meestal helemaal niet stil in de triageruimte. Hoe kun je dan wel goed luisteren? Of is eigenlijk het probleem dat er niet genoeg naar de triagisten geluisterd wordt en dat het er eigenlijk om gaat om zelf een beter verhaal te vertellen?</p> <p>Sinds mensenheugenis vertellen we verhalen om informatie over te dragen en tegelijk onze identiteit te vormen. Aan de hand van verscheidene verhalentradities gaan we kijken hoe je beter kunt luisteren naar wat er echt gezegd wordt en gaan op basis daarvan meteen aan de slag om oplossing te creëren voor jouw werksituatie.</p>	
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Dit is de training voor jou als je sluimerende problemen graag aan zou willen pakken en beter wil begrijpen wat anderen te zeggen hebben.	
Niveau	<p>X Geschikt voor alle niveaus</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Specifiek voor starters ○ Enige werkervaring vereist 	


2.1		Van beste triage idee 2018 naar onze GGZ-triagist binnen GGZ-Centraal!	
Docenten	Karen Griep Nelleke van der Snoek	 	
Achtergrond docenten	<p>Karen Griep: projectleider acute GGZ en projectleider “passend vervoer” GGZ Centraal</p> <p>Nelleke van der Snoek: trainer/coach Latona</p>		
Korte beschrijving voordracht	<p>GGZ Centraal is de samenwerking aangegaan met Latona om samen een scholingstraject te ontwikkelen voor de GGZ- triagisten binnen de acute GGZ/crisisdienst. Inmiddels heeft de scholing plaatsgevonden en zijn de GGZ-triagisten aan het werk.</p> <p>Tijdens de workshop zullen de deelnemers worden geïnformeerd over het traject en eerste resultaten zullen worden besproken.</p> <p>Daarnaast zal een GGZ-triagist zijn/haar ervaring tot nu toe delen. En wat mag je als verwijzer verwachten van de GGZ- triagist?</p>		
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Iedereen.		
Niveau	<input type="radio"/> Geschikt voor alle niveaus <input type="radio"/> Specifiek voor starters <input checked="" type="radio"/> Enige werkervaring vereist		

2.2	Als elke seconde telt (presteren onder druk)	
Docenten	Eline van der Toorn Ellen van Aperloo	
Achtergrond docenten	Beiden docenten werken bij METS Center en hebben ruime ervaring als verpleegkundig meldkamercentralist	
Korte beschrijving voordracht	<p>Lekker rustig een dagje op je werk? Maar dan Slechte patiënt, onderbezetting, slecht geslapen,</p> <p>DE DRUK NEEMT TOE, EN DE STRESS SOMS OOK!!</p> <p>Hoe hou je toch het hoofd koel?</p> <p>We gaan in op de invloed van stress op het lichaam en we besteden aandacht aan methodes waarmee je de druk kunt verlagen. Welke methode werkt bij jou?</p>	
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Triagisten in de acute zorg.	
Niveau	<input checked="" type="checkbox"/> Geschikt voor alle niveaus <input type="checkbox"/> Specifiek voor starters <input type="checkbox"/> Enige (werkervaring) vereist	
Overig	<p>Het doel van deze workshop is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De deelnemers weten wat druk en stress fysiek doet en welke beperkingen dit met zich meebrengt • De deelnemers krijgen tools aangereikt om druk en stress te hanteren 	

2.3	'Rode' en 'groene' taal in communicatie	
Docenten	Joke van Diest Josianne Vreeburg	
Achtergrond docent(en)	<p>Joke: Trainer en coach in gezondheidszorg; o.a. opleiding Mindset; Leren denken en communiceren vanuit een groeimindset'</p> <p>Josianne: eigenaar en trainer Bloom Communicatie met Zorg</p>	
Korte beschrijving voordracht	<p>'Het stoplicht staat op rood, het stoplicht staat op groen; op de post is altijd wat te doen.' Vrij vertaald naar Herman Finkers.</p> <p>In onze hersenen hebben wij twee 'scanners; de amygdalae. Zodra we wakker zijn scannen deze onze omgeving af op veilig (groen) of onveilig (rood). Dat was in de oertijd heel handig met alle gevaren. In onze huidige tijd zien de gevaren er anders uit. Onze amygdalae zorgen ervoor dat we nog steeds vanuit dezelfde automatische reactie reageren. Dit is menselijk maar niet altijd wenselijk en zeker niet altijd handig in een professionele setting. Gelukkig hebben onze hersenen zich zo ontwikkeld dat we beschikken over functies die ervoor zorgen dat we kunnen handelen op een manier die bij de situatie past.</p> <p>In de workshop gaan we aan de slag met deze functies en gaan we kijken hoe we de amygdalae van onszelf en die van de ander zo 'groen' mogelijk krijgen. Dat doen we door te ervaren en te oefenen met 'rode' en 'groene' taal in herkenbare situaties.</p>	
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Voor iedereen die meer inzicht wil in 'handige' communicatie.	
Niveau	<p>X Geschikt voor alle niveaus</p> <ul style="list-style-type: none"> o Specifiek voor starters o Enige (werkervaring) vereist 	

2.4	Goed zelfzorgadvies. Tips en trucs tegen onnodige werkdruk!	
Docenten	Patty Hasz Lenny Lingbeek	 
Achtergrond docenten	<p>Patty en Lenny zijn beide als ZZP'er werkzaam bij KOEL als docent triage.</p> <p>Ook hebben zij beide een verpleegkundige achtergrond en jaren ervaring in het management van een HAP.</p>	
Korte beschrijving voordracht	<p>Welk advies geef jij op zaterdagavond aan iemand met een fractuur die eigenlijk niet naar de HAP hoeft te komen?</p> <p>De huisartsenposten worden geconfronteerd met een grote toeloop van U4 en U5 patiënten. Hoe geef jij zo goed mogelijk zelfzorgadviezen en overbruggingsadviezen? Wat zijn goede tips en trucs en welke adviezen werken?</p> <p>In deze workshop gaan we actief aan de slag. Minder U4 en U5 geven immers meer tijd voor de echt acute zorgvraag!</p>	
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Spoedzorg triagisten, in het bijzonder HAP triagisten.	
Niveau	<input checked="" type="checkbox"/> Geschikt voor alle niveaus <input type="checkbox"/> Specifiek voor starters <input type="checkbox"/> Enige werkervaring vereist	



2.5		Digitale zelftriage: de triage van de toekomst?	
Docenten	Freke Zuure, Jesse van den Burg en Danny van den IJssel	  	
Achtergrond docenten	<p>Freke Zuure is gedragswetenschapper en gepromoveerd in de toegepaste psychologie. Ze werkte ruim 12 jaar als onderzoeker bij de GGD Amsterdam en ontwikkelde en evalueerde innovatieve opsporingsstrategieën voor infectieziekten. Sinds september 2018 is ze als programmamanager eHealth bij het NHG verantwoordelijk voor (o.a.) de doorontwikkeling van Thuisarts.nl.</p> <p>Jesse van Burg is huisarts met als aandachtsgebied spoedzorg. Sinds 2019 werkzaam bij het NHG als dossierhouder spoedzorg en lid van de NTS redactieraad.</p> <p>“Met behulp van slimme technologie de patiënt en consument beter informeren en laten kiezen voor de best passende zorg”. Met deze ambitie werkt Danny van den IJssel als adviseur en productontwikkelaar vanaf 2009 samen met Patiëntenfederatie Nederland aan de ontwikkeling van onder andere de websites ZorgkaartNederland, DigitaleZorgGids en MijnKwaliteitvanLeven en de snelle introductie van de “AI dokter” in Nederland.</p>		
Korte beschrijving voordracht	<p>Met de komst van het internet en de smartphone heeft iedereen toegang tot een rijk aanbod aan gezondheidsinformatie en adviezen. Verschillende technologie-gedreven innovaties beogen oplossingen te bieden voor knelpunten in de zorg. Initiatieven zoals Thuisarts.nl kunnen ervoor zorgen dat initiële zorgvragen worden opgelost en de zorgprofessional wordt ontlast. In de laatste jaren zien we een sterke toename van digitale triagetools: “digitale dokters” die mensen met een gezondheidsvraag adviseren over te nemen stappen of over mogelijke aandoeningen.</p> <p>In deze workshop laten we een aantal voorbeelden zien van digitale triage tools in binnen- en buitenland en gaan we in discussie over de toekomst van deze innovaties, de rol van de professional bij de ontwikkeling hiervan en de impact op de organisatie van zorg.</p>		
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Iedereen.		
Niveau	<input checked="" type="checkbox"/> Geschikt voor alle niveaus <input type="checkbox"/> Specifiek voor starters <input type="checkbox"/> Enige werkervaring vereist		


2.6		Risico's bij overdracht tussen zorgverleners	
Docent	Konca Artan		
Achtergrond docent	Coördinerend Specialistisch inspecteur bij de IGJ Opgeleid als arts, opleiding gedaan tot longarts, daarna organisatieadviseur geweest.		
Korte beschrijving voordracht	<p>Overdracht tussen zorgverleners is een mogelijk risicovol moment, meestal gaat het goed, maar soms ook niet. En wanneer wordt de IGJ dan betrokken? En wat doet de IGJ dan? Hoe veilig ben je als individuele zorgverlener?</p> <p>In een interactieve sessie gaan we aan de hand van casuïstiek exploreren op welke manieren je naar een situatie kunt kijken en waar de IGJ haar besluiten op baseert.</p>		
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Iedereen		
Niveau	<input checked="" type="checkbox"/> Geschikt voor alle niveaus <input type="checkbox"/> Specifiek voor starters <input type="checkbox"/> Enige werkervaring vereist		



2.7	Probleemgericht onderzoek naar herkenning CVA	
Docent	Michel Huiberts	
Achtergrond docent	<p>Michel:</p> <p>Verpleegkundige in opleiding tot Specialist, afdeling Medisch Management RAVU, aandachtsgebied Meldkamer Ambulancezorg</p>	
Korte beschrijving voordracht	<p>In een uur laat ik zien hoe ik probleemgericht onderzoek doe naar NTS-gebruik door de MKA Utrecht bij patiënten met een CVA in het kader van mijn masterthesis.</p> <p>Hoe is dit opgezet? Wat kunnen we ervan leren? Hoe kun je bijdragen aan de verbetering van NTS met dit type onderzoek?</p>	
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	<p>Voor iedereen kan het interessant zijn, maar zeker voor ontwikkelaars, beleidsmedewerkers, mensen met interesse in onderzoek</p>	
Niveau	<p>X Geschikt voor alle niveaus</p> <ul style="list-style-type: none"> o Specifiek voor starters o Enige werkervaring vereist 	

2.8

Triage in de prehospital setting: Is het echt zo simpel?

Docenten	Frank Rosier Arjan de Kreek	
Achtergrond docenten	<p>Frank Rosier: leidt namens Het Netwerkcentrum tal van projecten voor product- en organisatieontwikkeling. Frank is een drijvende kracht achter de vakontwikkeling binnen GHOR en opgeschaalde zorg.</p> <p>Arjan de Kreek: Heeft zijn oorsprong in de acute zorg. In deze setting is zijn aandacht verschoven van de directe patiëntenzorg naar de opgeschaalde zorg en de beleidsontwikkeling daaromheen. Arjan heeft ervaring als operationeel leidinggevende in de crisisorganisatie als OvdG. Arjan beheert namens Ambulancezorg Nederland de portefeuille opgeschaalde Ambulancezorg.</p>	 
Korte beschrijving voordracht	<p>Er wordt tijdens de workshop inzicht gegeven in:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ De ontwikkelingen ten aanzien van triage binnen de prehospital setting en de implicaties daarvan voor de spoedzorgketen. ○ De benodigde voorbereidingen voor de crisisorganisatie van de (huisartsen) spoedzorg. 	
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Huisartsenzorg/ SEH.	
Niveau	<p>X Geschikt voor alle niveaus</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Specifiek voor starters ○ Enige werkervaring vereist 	

2.9	Verbeter JOUW vitaliteit	
Docent	Paul Wormer	
Achtergrond docent	Paul Wormer is voormalig huisarts, zelfstandig adviseur, trainer en coach	
Korte beschrijving voordracht	<p>In een uur krijg je met behulp van persoonlijke vragen en een interactieve aanpak zicht op jouw vitaliteit, hoe jij hiermee omgaat en wat je hieraan kunt verbeteren.</p> <p>Het doel is dat je minimaal één realistisch en krachtig voornemen mee neemt om jouw vitaliteit te verbeteren.</p>	
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Iedereen: immers iedereen kampt met dezelfde soort vraagstukken. Vitaliteit is altijd weer een goed thema om aandacht aan te besteden.	
Niveau	<p>X Geschikt voor alle niveaus</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Specifiek voor starters ○ Enige werkervaring vereist 	

2.10 (idem 1.10)	Oplossingsgericht luisteren: vind een nieuw verhaal en pak sluimerende problemen aan	
Docenten	Steven Snepvangers & Guido Verboom	
Achtergrond docenten	<p>Steven en Guido zijn cultureel antropoloog, ze vinden ideeën en oplossingen uit andere culturen en vertalen die naar jouw werksituatie.</p> <p>Steven is een ervaren trainer en adviseur. Hij deed op de universiteit onderzoek naar interculturele problemen bij Nederlandse overnames van Hongaarse bedrijven. Daarna werkte hij enkele jaren bij Philips Design als programmamanager/ facilitator voor business-innovaties en organisatieverandering. Vervolgens werkt nu al een kleine 20 jaar als organisatie-antropoloog en trainer voor diverse organisaties, zoals de Belastingdienst, ingenieursbureaus en natuurorganisaties.</p> <p>Guido begon ooit een koffiehuis in Ulaanbaatar en heeft daarna 10 bij het Nederland Huisartsen Genootschap gewerkt en daar ook betrokken geweest bij de NHG Triagewijzer. Vanaf zijn studententijd heeft hij al trainingen en sessies georganiseerd. Zijn onderzoek ging over het inzetten van sociale netwerken voor het lerend vermogen van organisaties.</p>	 
Korte beschrijving voordracht	<p>Een ongemakkelijk lachsalvo barstte los. Het was het NTS congres van vorig jaar. Joris Luijendijk - vermaard auteur en antropoloog - had net een boeiende presentatie gegeven over hoe hij tot de kern van de zaak was gekomen bij zijn onderzoek naar bankiers in Londen. De vraag die net naar boven was gekomen was hoe je zijn werkwijze het beste toe zou kunnen passen in de context van de telefonische triage, toen hij zei: "zorg vooral dat het heel stil is". Maar het is natuurlijk meestal helemaal niet stil in de triageruimte. Hoe kun je dan wel goed luisteren? Of is eigenlijk het probleem dat er niet genoeg naar de triagisten geluisterd wordt en dat het er eigenlijk om gaat om zelf een beter verhaal te vertellen?</p> <p>Sinds mensenheugenis vertellen we verhalen om informatie over te dragen en tegelijk onze identiteit te vormen. Aan de hand van verscheidene verhalentradities gaan we kijken hoe je beter kunt luisteren naar wat er echt gezegd wordt en gaan op basis daarvan meteen aan de slag om oplossing te creëren voor jouw werksituatie.</p>	
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Dit is de training voor jou als je sluimerende problemen graag aan zou willen pakken en beter wil begrijpen wat anderen te zeggen hebben.	
Niveau	<p>X Geschikt voor alle niveaus</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Specifiek voor starters ○ Enige werkervaring vereist 	


3.1	Weer opveren na een fout...	
Docenten	Sonja Oomkens Rita Nieuwenhuis	
Achtergrond docenten	<p>Sonja: Eigenaar Veiliger zorg (onderzoek en advies over incidenten in de zorg)</p> <p>Rita: Eigenaar en trainer Bloom Communicatie met Zorg</p>	
Korte beschrijving voordracht	<p>Wat heeft het maken van een fout voor impact? Hoe reageert ons brein hierop? En hoe ga je daarmee om?</p> <p>Wanneer is de kans op het maken van een fout groter en wat kan je zelf doen om de kans kleiner te maken?</p> <p>Deze factoren gaan we samen onderzoeken in een interactieve workshop waarin alle deelnemers worden betrokken.</p>	
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Voor triagisten op de HAP of centralisten van de meldkamer die goed voor zichzelf willen zorgen en veilig willen werken.	
Niveau	<p>X Geschikt voor alle niveaus</p> <ul style="list-style-type: none"> o Specifiek voor starters o Enige (werkervaring) vereist 	



3.2	Aan de slag met Triage! Een inspirerende slagwerkworkshop	
Docenten	Aria de Kock Martin de Kock MBA-ME	
Achtergrond docenten	<p>Aria is een ervaren doktersassistente en Triagist op de huisartsenpost. Zij is op haar werkplek en via KOEL betrokken bij de opleiding, audits en coaching van nieuwe Triagisten en verzorgt 'coaching on the job' in dagpraktijken.</p> <p>Martin de Kock is bestuurder, schoolleider, opleider en trainer in het onderwijs. Martin is coauteur van 'Zorg vraagt Leiderschap' en legt als ervaren slagwerker op creatieve manier verbinding tussen theorie en praktijk.</p>	 
Korte beschrijving	<p>Op een uitdagende en creatieve manier leer je door het stellen van vragen aan de patiënt om de juiste urgentie & actie te bepalen. Ook leer je te luisteren naar de patiënt en hierop aan te sluiten.</p> <p>Vanuit de actieve opbouw van een muziekstuk wordt duidelijk gemaakt hoe Triage leidt tot betere zorg voor de patiënt.</p>	
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Deze actieve workshop is bedoeld voor Triagisten van huisartsenposten en meldkamers en hun teamleiders, die in samenwerking met elkaar snel tot de juiste urgentie & actie willen komen.	
Niveau	<p>X Geschikt voor alle niveaus</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Specifiek voor starters ○ Enige werkervaring vereist 	
Overig	Indutten is niet mogelijk: In deze workshop ga je actief aan de slag! Het theoretisch kader van Triage wordt verbonden aan een muzikale verwerking. Je maakt in samenwerking met andere deelnemers een slagwerkoptreden. Sta versteld van jezelf en anderen!	


3.3 Een regionaal zorgcoördinatiecentrum: Op weg naar één team, één taal in de acute zorg	
Docenten	Douwe Hatenboer, projectleider & Marjolein Huizing, operationeel manager triagepost Medrie
Achtergrond docenten	<p>Douwe werkt sinds 2013 voor organisatieadviesbureau Twynstra Gudde en voert namens de betrokken zorginstellingen in IJsselland en Twente de projectleiding.</p> <p>Marjolein is operationeel manager triagepost Medrie. Ze heeft daarvoor enkele jaren als (coördinerend) triagist op de huisartsenpost gewerkt en is als lid van de projectgroep vanaf de start betrokken bij het project.</p>
Korte beschrijving voordracht	<p>In de regio IJsselland zitten de triagisten en centralisten van de acute zorgpartners -ambulancezorg, huisarts, VVT en later ook GGZ-zorg- al enige periode, tijdens gezette tijden, fysiek samen op één locatie. Ook in Twente zijn de plannen vergevorderd. De gedachte: een regionaal zorgcoördinatiecentrum.</p> <p>Toch is het spreken van één taal in een dergelijk centrum niet vanzelfsprekend. Zo werken bijvoorbeeld de GGZ en VVT vooralsnog niet via NTS. Om de samenwerking te stimuleren en eenduidig te triëren zijn zorgpaden ontwikkeld. Als verlengde van de huidige protocollen zijn deze zorgpaden bedoeld om de triagisten en centralisten een handvat te bieden in de samenwerking in het centrum. Daarnaast borgen de zorgpaden een veilig werkproces.</p> <p>In deze workshop geven de presentatoren inzicht in de huidige werking van een dergelijk regionaal zorgcoördinatiecentrum. Hoe ziet dat eruit en waar werken we naar toe? Wat zijn zorgpaden en hoe wordt NTS gebruikt in deze samenwerking? Om de acute zorg toegankelijk te houden is samenwerking noodzakelijk; maar hoe geef je dat vorm?</p>
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Iedereen, zowel voor triagisten/ centralisten als beleidsmedewerkers en managers.
Niveau	<input checked="" type="checkbox"/> Geschikt voor alle niveaus <input type="checkbox"/> Specifiek voor starters <input type="checkbox"/> Enige werkervaring vereist






3.4	Triage, kan dat niet handiger?	
Docenten	Markus Kruyswijk Andrea van der Walle	
Achtergrond docenten	Markus en Andrea: Medisch manager resp. Teamleider Triagepost, Huisartsenposten Amsterdam	
Korte beschrijving voordracht	<p>Net als op veel andere plekken in het land worstelen we in Amsterdam met een tekort aan (ervaren) triagisten, en mede daardoor lange wachttijden aan de telefoon.</p> <p>We hebben zeer zeker niet in Amsterdam het wiel uitgevonden, maar willen wel met u delen hoe wij hiermee omgegaan zijn, en u nadrukkelijk ook betrekken bij onze presentatie: zie onder 'Overig'.</p>	
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Voor triagisten en leidinggevendenden.	
Niveau	<input checked="" type="checkbox"/> Geschikt voor alle niveaus <input type="checkbox"/> Specifiek voor starters <input type="checkbox"/> Enige werkervaring vereist	
Overig	<p>We maken graag gebruik van uw oplossingen:</p> <p>Mail die naar m.kruyswijk@huisartsenpostenamsterdam.nl,</p> <p>en we bekijken hoe we dat in de presentatie kunnen invoegen.</p>	

3.5	Juridische actualiteiten in de praktijk	
Docent	Mr Jolanda J.A. van Boven	
Achtergrond docent	<p>Directeur VAN BOVEN Juridisch Adviesbureau. Expertise op gebied van gezondheidsrecht en privacywetgeving;</p> <p>Mevrouw van Boven is gezondheids- en privacy jurist en geeft onderwijs, nascholing en adviezen op het gebied van het gezondheidsrecht gericht op zorgaanbieders in de eerste- en tweedelijns gezondheidszorg. Daarnaast beschikt ze over expertise op het gebied van privacywet en regelgeving in ketensamenwerking. Ervaring als docent: vanaf 1990. (Door Belastingdienst als onderwijsbureau erkend).</p>	
Korte beschrijving voordracht	<p>De verantwoordelijkheden van de centralist op de MKA, de triagist op de HAP en SEH zijn groot. Dat vraagt om kennis ook op het gebied van juridische actuele ontwikkelingen, zoals de Wet Zorg en Dwang, de Wet verplichte GGZ, aanpassingen WGBO en actuele jurisprudentie. Wat betekent dit voor de samenwerking? Mr Jolanda J.A. van Boven, gezondheids- en privacy jurist bespreekt deze boeiende thema's gerelateerd aan actuele praktijkvoorbeelden.</p> <p>Na deze interactieve lezing heeft u meer inzicht in de actuele juridische ontwikkelingen die belangrijk zijn voor het dagelijkse werk in de praktijk</p>	
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Iedereen.	
Niveau	<input checked="" type="checkbox"/> Geschikt voor alle niveaus <input type="checkbox"/> Specifiek voor starters <input type="checkbox"/> Enige werkervaring vereist	

3.6		Toekenning van urgentie door de triage op de HAP: wijzigingen in criteria bij ingangsklachten	
Docenten	Lotte Ramerman Tessa Postuma	 	
Achtergrond docenten	<p>Lotte Ramerman is onderzoeker bij het Nivel binnen het themagebied "Zorgdata en het Lerend zorgsysteem". Daarnaast is zij projectleider Huisartsenposten (HAP) binnen de Nivel Zorgregistraties. Binnen de NZR worden er gegevens van 27 Huisartsendienstenstructuren verzameld over de zorg die geboden wordt op de HAP en over triage die daaraan voorafgaat.</p> <p>Tessa Postuma is voorzitter van de NTS redactieraad en docent/trainer acute zorg; expertise triage.</p>		
Korte beschrijving voordracht	<p>Het doel van de workshop is om de veranderingen naar aanleiding van recente wijzigingen in de Nederlandse Triage standaard in de registratie van urgentie inschattingen te bespreken en te duiden.</p> <p>De workshop start met het presenteren van resultaten over de triage op de HAP over 2017 en 2018. Er wordt meer inzicht gegeven in de wijzigingen in urgentie toewijzingen van de triage. Daarnaast worden veranderingen in urgentie toewijzingen besproken van een aantal ingangsklachten. Bij deze ingangsklachten is een wijziging in de criteria van de Nederlandse Triage Standaard aangebracht in september 2018. Daarnaast worden de urgentie -toewijzingen gepresenteerd van een nieuw geïntroduceerde ingangsklacht: Drain/sonde/katheter verstopt/gesneuveld</p> <p>Na het presenteren van de resultaten worden de deelnemers uitgenodigd om vanuit de eigen ervaring en kennis mee te denken over de implicaties en duiding van de gevonden cijfers.</p>		
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Iedereen werkzaam op een Huisartsenpost NIET VOOR SEH OF MKA		
Niveau	<input checked="" type="checkbox"/> Specifiek voor starters <input type="checkbox"/> Enige werkervaring vereist <input type="checkbox"/> Geschikt voor alle niveaus		
Overig	De resultaten die aan het begin van de workshop worden gepresenteerd worden ook verwerkt in een rapport door het Nivel. De inbreng tijdens de workshop zal daarin ook (anoniem) verwerkt worden, zodat er meer duiding aan de cijfers kan worden gegeven.		

3.7 (idem 2.7)		Probleemgericht onderzoek naar herkenning CVA	
Docent	Michel Huiberts		
Achtergrond docent	Michel: Verpleegkundige in opleiding tot Specialist, afdeling Medisch Management RAVU, aandachtsgebied Meldkamer Ambulancezorg		
Korte beschrijving voordracht	In een uur laat ik zien hoe ik probleemgericht onderzoek doe naar NTS-gebruik door de MKA Utrecht bij patiënten met een CVA in het kader van mijn masterthesis. Hoe is dit opgezet? Wat kunnen we ervan leren? Hoe kun je bijdragen aan de verbetering van NTS met dit type onderzoek?		
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Voor iedereen kan het interessant zijn, maar zeker voor ontwikkelaars, beleidsmedewerkers, mensen met interesse in onderzoek		
Niveau	X Geschikt voor alle niveaus ○ Specifiek voor starters ○ Enige werkervaring vereist		

3.8	Wat gaat goed en wat kan beter bij telefonische triage van pijn op de borst op de HAP? Inzichten uit de Safety First studie.	
Docenten	Loes Wouters en Dorien Zwart	
Achtergrond docenten	<p>Leden van Safety First onderzoeksteam, Julius Centrum, UMC Utrecht:</p> <p>Loes Wouters:</p> <p>Arts in opleiding tot huisarts-onderzoeker</p> <p>Dorien Zwart:</p> <p>Huisarts, Associate Professor Kwaliteit en veiligheid in de huisartsgeneeskunde</p>	 
Korte beschrijving voordracht	<p>In deze interactieve presentatie delen we de bevindingen uit de Safety First studie waarin we gekeken hebben naar hoe triagisten NTS in de praktijk gebruiken bij bellers met pijn op de borst, hoe goed triagisten en superviserende huisartsen urgenties bepalen als je ze vergelijkt met de werkelijke ziekte van de patiënt, of er verschillen tussen mannen en vrouwen zijn bij telefonische triage van pijn op de borst, en of de urgentiebepaling verbeterd kan worden met nieuwe of andere vragen.</p> <p>Over de implicaties van Safety First voor de praktijk van telefonische triage zullen we met de deelnemers in discussie gaan.</p>	
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Triagisten en huisartsen	
Niveau	<p>X Geschikt voor alle niveaus</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Specifiek voor starters ○ Enige werkervaring vereist 	

3.9 (idem 2.9)	Verbeter JOUW vitaliteit	
Docent	Paul Wormer	
Achtergrond docent	Paul Wormer: voormalig huisarts, zelfstandig adviseur, trainer en coach	
Korte beschrijving voordracht	<p>In een uur krijg je met behulp van persoonlijke vragen en een interactieve aanpak zicht op jouw vitaliteit, hoe jij hiermee omgaat en wat je hieraan kunt verbeteren.</p> <p>Het doel is dat je minimaal één realistisch en krachtig voornemen mee neemt om jouw vitaliteit te verbeteren.</p>	
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Iedereen: immers iedereen kampt met dezelfde soort vraagstukken. Vitaliteit is altijd weer een goed thema om aandacht aan te besteden.	
Niveau	<p>X Geschikt voor alle niveaus</p> <ul style="list-style-type: none"> o Specifiek voor starters o Enige werkervaring vereist 	

3.10 (idem 1.9)		Mindfulness in de spoedzorg	
Docenten	Jeanine Nieuwenhuis Sandra Eleanore		
Achtergrond docenten	<p>Jeanine is communicatiewetenschapper, trainer en oud-manager bij NTS, maar vooral ervaringsdeskundig als het gaat om de positieve effecten van mindfulness op stressvolle werk- en privé situaties.</p> <p>Sandra is specialist interculturele communicatie, bedrijfsadviseur, kunstenaar en globetrotter. Na een burn-out is Sandra een opleiding Yoga docent gaan doen. Sandra weet als geen ander waar stress in je lijf gaat zitten en wat je kunt doen om het eruit te krijgen.</p>		
Korte beschrijving voordracht	<p>Rust en ontspanning op de werkvloer is voor veel collega's in de spoedzorg onbekend terrein. De werkdruk is hoog en er wordt veel van medewerkers gevraagd. Mindfulness is een manier om anders om te gaan met stress, gedachten en emoties waardoor je in de hectiek toch meer rust kan ervaren. In deze workshop wordt kort ingegaan op de achtergrond van mindfulness, maar we zullen vooral aan de slag gaan met korte praktische oefeningen die je in je werk kan toepassen.</p> <p>De opzet van de workshop is vergelijkbaar met andere jaren, maar het accent ligt dit jaar iets meer op fysieke oefeningen die we onder begeleiding van een yoga-docente gaan oefenen.</p> <p>(Let op! Dit is GEEN yogales).</p>		
Voor wie is deze voordracht het meest interessant?	Iedereen.		
Niveau	<input checked="" type="checkbox"/> Geschikt voor alle niveaus <input type="checkbox"/> Specifiek voor starters <input type="checkbox"/> Enige werkervaring vereist		